Утверждаю,

глава Администрации

Новоегорлыкского сельского поселения

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.В.Григоренко

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
за II квартал 2017 года**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**поступивших в Администрацию Новоегорлыкского сельского поселения**

Во II квартале 2017 года в Администрацию Новоегорлыкского сельского поселения **поступили 23 обращения граждан.**

Количество поступивших в 2016 году обращений за аналогичный период на 5 обращений меньше (18), чем в 2017 году (23).

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

С учетом численности населения поселения (4100 жителей на 1 января 2017 года) показатель активности населения за 2016 год составил 0,4%, за 2015 – 0,7% (4100 жителей на 01.01.2016).

Количество обращений, поступивших **в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме** за II квартал 2016 года, за II квартал 2017 года, с указанием их доли в общем количестве обращений, поступивших соответственно за отчетный период за 2016 и 2017 года:

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма обращения** | Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с указанием долей в общем количестве обращений |
| **2016 год (2 квартал)** | **2017 год (2 квартал)** |
| количество обращений | процент | количество обращений | процент |
| **В письменной форме**  | 5 | 33,3% | 11 | 47,8% |
| **В форме электронного документа** | - | - | - | - |
| **В устной форме** | 13 | 66,7% | 12 | 52,2% |
| **Всего обращений** | 18 | 100,0 | 23 | 100,0% |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

**Количество вопросов, содержащихся в обращениях**, поступивших в отчетном периоде 2017 года, во 2 квартале 2016 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов, поступивших соответственно за 2017 год, за 2016 год:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид****вопроса** | Количество вопросов, содержащихся в обращениях, с указанием долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях |
|  **2016 год (2 квартал)** | **2017 год (2 квартал)** |
| количество вопросов | процент | количество вопросов | процент |
| **Заявление** | 3 | 8,3% | 20 | 87% |
| **Жалоба** | нет | 0% | нет | 0% |
| **Предложение** | 15 | 91,7% | 3 | 13% |
| **Всего вопросов** | 18 | 100,0 | 23 | 100,0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Наибольшую социальную и общественную значимость имеют коллективные обращения. В отчетном периоде 2017 года **поступило 4 (17,3%) коллективных обращения**. В 2016 году коллективные обращения не поступали.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количество коллективных обращений | 2017 год | 2016 год |
| 4 (17,3%) | 0(0,0%) |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Наибольшее количество обращений во II квартале 201 поступило непосредственно в Администрацию Новоегорлыкского сельского поселения, то есть в адрес главы Администрации Новоегорлыкского сельского поселения – 18 обращений (78,2%). Часть обращений жители поселения адресуют в другие инстанции, в том числе в **вышестоящие органы власти**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №№п/п | Наименование | 2016 год(2 квартал) | % от общего количества |
|  | Правительство Ростовской области, из них направлено из Управления Президента РФ | 00 | %% |
|  | Аппарат Правительства РФ | 0 | нет |
|  | Администрация Сальского района | 5 | 78,2% |

Одной из основных задач работы с населением является организация и проведение личного приема граждан.

Во II квартале 2017 года главой Новоегорлыкского сельского поселения **проведено 10 личных приемов**, на которых **принято 18 заявителей**.

Тематика обращений, поступивших в Администрацию Новоегорлыкского сельского поселения в отчетном периоде 2016 года (по основным тематическим категориям типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | количество | % от общего количества |
| **1.** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **23** | **100%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 8 | 34,8 |
|  | Личные подсобные хозяйства | 7 | 30,4 |
|  | Электрификация поселений | 2 | 8.7 |
|  | Выполнение работ по капитальному ремонту | 1 | 4,3 |
|  | Строительство и реконструкция объектов ж/д, авиа-, водного транспорта и дорог | 1 | 4,3 |
|  | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 1 | 4,3 |
|  | Неудовлетворительное состояние системы электроснабжения | 1 | 4,3 |
|  | Перебои в электроснабжении | 1 | 4,3 |
|  | Водоснабжение поселения | 1 | 4,3 |

Учитывая социальную значимость ряда обращений, с целью объективного их рассмотрения, отдельные вопросы рассматривались с выездом на место, с участием заявителя, либо комиссионно**.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рассмотрено | 2016 год (2 квартал) | 2017 год(2 квартал) |
| Комиссионно | 3(16,7%) | 13(56,5%) |
| С выездом на место | 15(83,3%) | 10(43,5%) |

Сравнительное количество обращений граждан, рассмотренных **комиссионно**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Сравнительное количество обращений граждан,
рассмотренных **с выездом на место**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Эффективность работы с обращениями граждан оценивается результатами рассмотрения обращений.

За II квартал 2016 на рассмотрении в Администрации Новоегорлыкского сельского поселения находились 18 обращений, за аналогичный период 2017 года 23 обращения, из них:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Результат рассмотрения | 2 квартал 2016 г. | 2 квартал 2017 г. |
| 1. | поддержано | 13 (72,2%) | 13 (56,5%) |
| 3. | разъяснено | 5(27,8%) | 10(43,5%) |
| 4. | не поддержано | - | - |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) |  |
| Относительные показатели (%) |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |

 «Поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению;

«принятие мер» – означает, что выполнены действия в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы.

«Разъяснено» – означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

 «Не поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и неподлежащими удовлетворению.