**Информационно-статистический обзор**

 **рассмотренных за 4 квартал 2016 года обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**поступивших в Администрацию Новоегорлыкского сельского поселения**

За 4 квартал 2016 года в Администрацию Новоегорлыкского сельского поселения **поступили 27 обращений граждан.**

Количество поступивших за 4 квартал 2016 года обращений на

3,7 % больше (1), чем за аналогичный период в 2015 году (26).

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

С учетом численности населения поселения (4100 жителей на 1 января 2016 года) показатель активности населения за 4 квартал 2016 года составил 0,66%, за 2015 – 0,63% (4100 жителей на 01.01.2015).

Количество обращений, поступивших **в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме** за 4 квартал 2016 года, за 4 квартал 2015 года, с указанием их доли в общем количестве обращений, поступивших соответственно за отчетный период за 2016 и 2015 года:

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма обращения** | Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с указанием долей в общем количестве обращений |
| **2016 год (4 квартал)** | **2015 год (4 квартал)** |
| количество обращений | процент | количество обращений | процент |
| **В письменной форме**  | 5 | 18,5% | 9 | 34,6% |
| **В форме электронного документа** | - | - | - | - |
| **В устной форме** | 22 | 81,5% | 17 | 65,4% |
| **Всего обращений** | 27 | 100,0 | 26 | 100,0% |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

**Количество вопросов, содержащихся в обращениях**, поступивших в отчетном периоде 2016 года, в 4 квартале 2015 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов, поступивших соответственно за 2016 год, за 2015 год:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид****вопроса** | Количество вопросов, содержащихся в обращениях, с указанием долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях |
|  **2016 год (4 квартал)** | **2015 год (4 квартал)** |
| количество вопросов | процент | количество вопросов | процент |
| **Заявление** | 24 | 88,9% | 23 | 88,5% |
| **Жалоба** | нет | 0% | нет | 0% |
| **Предложение** | 3 | 11,1% | 3 | 11,5% |
| **Всего вопросов** | 27 | 100,0% | 26 | 100,0% |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Наибольшую социальную и общественную значимость имеют коллективные обращения. В отчетном периоде 2015 года поступило 1 коллективное обращение (3,8%). В 2016 году за 4 квартал поступило 2 коллективных обращения (7,4%).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количество коллективных обращений | 2015 год | 2016 год |
| 1 (3,8%) | 2(7,4%) |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Обращения в 4 квартале 2016 поступали непосредственно в Администрацию Новоегорлыкского сельского поселения, то есть в адрес главы Новоегорлыкского сельского поселения – 27 обращений (100%). В **вышестоящие органы власти по вопросам местного значения от жителей поселения обращений не поступало**.

Одной из основных задач работы с населением является организация и проведение личного приема граждан.

В 4 квартале 2016 года главой Новоегорлыкского сельского поселения **проведено 4 личных приема**, на которых **принято 27 заявителей (100%)**.

Тематика обращений, поступивших в Администрацию Новоегорлыкского сельского поселения в отчетном периоде 2016 года (по основным тематическим категориям типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | количество | % от общего количества |
| **1.** | **Социальная сфера** | **1** | **3,7%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | Оказание финансовой помощи | 1 | 3,7% |
| **2.** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **24** | **88,9%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 18 | 66,7% |
|  | Связь. Интернет | 1 | 3,7% |
|  | Личные подсобные хозяйства | 2 | 7,4% |
|  | Перебои в электроснабжении | 1 | 3,7% |
|  | Строительство и реконструкция дорог | 2 | 7,4% |
| **3.** | **Оборона, безопасность, законность** | **1** | **3,7%** |
|  | Вопросы частного домовладения | 1 | 3,7% |
| **4.** | **Спорт и физическая культура** | 2 | 7,4% |
|  | Физическая культура и спорт | 2 | 7,4% |

Учитывая социальную значимость ряда обращений, с целью объективного их рассмотрения, отдельные вопросы рассматривались с выездом на место, с участием заявителя, либо комиссионно**.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рассмотрено | 2016 год (4 квартал) | 2015 год(4 квартал) |
| Комиссионно | 10(37,0%) | 2(7,7%) |
| С выездом на место | 12(44,0%) | 2(7,7%) |

Сравнительное количество обращений граждан, рассмотренных **комиссионно**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Сравнительное количество обращений граждан,
рассмотренных **с выездом на место**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Эффективность работы с обращениями граждан оценивается результатами рассмотрения обращений.

За 4 квартал 2016 на рассмотрении в Администрации Новоегорлыкского сельского поселения находились 27 обращений, из них:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Результат рассмотрения | 4 квартал 2016 г. | 4 квартал 2015 г. |
| 1. | поддержано | 10 (37%) | 9 (34,6%) |
| 2. | *в том числе меры приняты* | *-* | *-* |
| 3. | разъяснено | *17**(63%)* | 17 (65,4%) |
| 4. | не поддержано | - | - |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Глава Администрации

Новоегорлыкского сельского поселения Е.В.Григоренко

Татьяна Николаевна Пивоварова

8(86372)42509