**Информационно-статистический обзор рассмотренных
за 3 квартал 2016 года**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**поступивших в Администрацию Новоегорлыкского сельского поселения**

За 3 квартал 2016 года в Администрацию Новоегорлыкского сельского поселения **поступили 19 обращений граждан.**

Количество поступивших за 3 квартал 2016 года обращений на

26,3 % больше (5), чем за аналогичный период в 2015 году (14).

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

С учетом численности населения поселения (4100 жителей на 1 января 2016 года) показатель активности населения за 3 квартал 2016 года составил 0,47%, за 2015 – 0,34 % (4100 жителей на 01.01.2015).

Количество обращений, поступивших **в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме** за 3 квартал 2016 года, за 3 квартал 2015 года, с указанием их доли в общем количестве обращений, поступивших соответственно за отчетный период за 2016 и 2015 года:

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма обращения** | Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с указанием долей в общем количестве обращений |
| **2016 год (3 квартал)** | **2015 год (3 квартал)** |
| количество обращений | процент | количество обращений | процент |
| **В письменной форме**  | 8 | 42,1% | 5 | 35,7% |
| **В форме электронного документа** | - | - | - | - |
| **В устной форме** | 11 | 57,9% | 9 | 64,3% |
| **Всего обращений** | 19 | 100,0 | 14 | 100,0% |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

**Количество вопросов, содержащихся в обращениях**, поступивших в отчетном периоде 2016 года, в 3 квартале 2015 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов, поступивших соответственно за 2016 год, за 2015 год:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид****вопроса** | Количество вопросов, содержащихся в обращениях, с указанием долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях |
|  **2016 год (3 квартал)** | **2015 год (3 квартал)** |
| количество вопросов | процент | количество вопросов | процент |
| **Заявление** | 16 | 84,2% | 13 | 92,9% |
| **Жалоба** | нет | 0% | нет | 0% |
| **Предложение** | 3 | 15,8% | 1 | 7,1% |
| **Всего вопросов** | 19 | 100,0 | 14 | 100,0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Наибольшую социальную и общественную значимость имеют коллективные обращения. В отчетном периоде 2015 года не **поступало коллективных обращений**. В 2016 году за 3 квартал 2016 года поступило 1 коллективное обращение (5,3%).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количество коллективных обращений | 2015 год | 2016 год |
| 0 (0,0%) | 1(5,3%) |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Наибольшее количество обращений в 3 квартале 2016 поступило непосредственно в Администрацию Новоегорлыкского сельского поселения, то есть в адрес главы Новоегорлыкского сельского поселения – 19 обращений. Часть обращений жители поселения адресуют в другие инстанции, в том числе в **вышестоящие органы власти**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №№п/п | Наименование | 2016 год(1 полуг.) | % от общего количества |
|  | Правительство Ростовской области, из них направлено из Управления Президента РФ | нетнет | 0,0%0,0% |
|  | Аппарат Правительства РФ | нет | нет |
|  | Администрация Сальского района | 3 | 15,8% |

Одной из основных задач работы с населением является организация и проведение личного приема граждан.

В 3 квартале 2016 года главой Новоегорлыкского сельского поселения **проведено 6 личных приемов**, на которых **принято 14 заявителей**.

Тематика обращений, поступивших в Администрацию Новоегорлыкского сельского поселения в отчетном периоде 2016 года (по основным тематическим категориям типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | количество | % от общего количества |
| **1.** | **Социальная сфера** | **5** | **26,3%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | Оказание финансовой помощи | 2 | 10,5% |
|  | Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений | 1 | 5,3% |
|  | Работа ветеринарной службы | 1 | 5,3% |
|  | Права на наследство | 1 | 5,3% |
| **2.** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **10** | **52,6%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 6 | 31,6% |
|  | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | 1 | 5,3% |
|  | Личные подсобные хозяйства | 2 | 10,5% |
|  | Энергоснабжение | 1 | 5,3% |
|  | **Оборона, безопасность, законность** | **4** | **21,0%** |
|  | Конфликты на бытовой почве | 4 | 21,0% |

Учитывая социальную значимость ряда обращений, с целью объективного их рассмотрения, отдельные вопросы рассматривались с выездом на место, с участием заявителя, либо комиссионно**.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рассмотрено | 2016 год (3 квартал) | 2015 год(3 квартал |
| Комиссионно | 4(21,0%) | 1(7,2%) |
| С выездом на место | 4(21,0%) | 0(0,0%) |

Сравнительное количество обращений граждан, рассмотренных **комиссионно**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Сравнительное количество обращений граждан,
рассмотренных **с выездом на место**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Эффективность работы с обращениями граждан оценивается результатами рассмотрения обращений.

За 3 квартал 2016 на рассмотрении в Администрации Новоегорлыкского сельского поселения находились 19 обращений, из них:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Результат рассмотрения | 3 квартал 2016 г. | 3 квартал 2015 г. |
| 1. | поддержано | 7 (36,9%) | 10 (71,4%) |
| 2. | *в том числе меры приняты* | *-* | *2**(14,3%)* |
| 3. | разъяснено | *12**(63,1%)* | 2 (14,3%) |
| 4. | не поддержано | - | - |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Глава Администрации

Новоегорлыкского сельского поселения Е.В.Григоренко