**Информационно-статистический обзор рассмотренных
за I квартал 2017 года**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**поступивших в Администрацию Новоегорлыкского сельского поселения**

В I квартале 2017 года в Администрацию Новоегорлыкского сельского поселения **поступило 19 обращений граждан.**

Количество поступивших в 2017 году обращений за аналогичный период на 36,8 % больше (19), чем в 2016 году (12).

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

С учетом численности населения поселения (4100 жителей на 1 января 2017 года) показатель активности населения за 2017 год составил 0,46%, за 2016 – 0,30% (4100 жителей на 01.01.2016).

Количество обращений, поступивших **в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме** за I квартал 2016 года, за I квартал 2017 года, с указанием их доли в общем количестве обращений, поступивших соответственно за отчетный период за 2016 и 2017 года:

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма обращения** | Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с указанием долей в общем количестве обращений |
| **2016 год (1 квартал)** | **2017 год(1 квартал)** |
| количество обращений | процент | количество обращений | процент |
| **В письменной форме**  | 4 | 33,3% | 8 | 42,1% |
| **В форме электронного документа** | - | - | - | - |
| **В устной форме** | 8 | 66,7% | 11 | 57,9% |
| **Всего обращений** | 12 | 100,0 | 19 | 100,0% |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

**Количество вопросов, содержащихся в обращениях**, поступивших в отчетном периоде 2017 года, в 1 квартале 2016 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов, поступивших соответственно за 2017 год, за 2016 год:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид****вопроса** | Количество вопросов, содержащихся в обращениях, с указанием долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях |
|  **2016 год (1 квартал)** | **2017 год (1 квартал)** |
| количество вопросов | процент | количество вопросов | процент |
| **Заявление** | 1 | 8,3% | 15 | 78,9% |
| **Жалоба** | нет | 0% | нет | 0% |
| **Предложение** | 11 | 91,7% | 4 | 21,1% |
| **Всего вопросов** | 12 | 100,0 | 19 | 100,0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Наибольшую социальную и общественную значимость имеют коллективные обращения. В отчетном периоде 2017 года **поступили 7 (36,8%) коллективных обращений**. В 2016 году коллективные обращения не поступали.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количество коллективных обращений в 1 квартале | 2017 год | 2016 год |
| 7 (36,8%) | 0(0,0%) |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Наибольшее количество обращений поступило непосредственно в Администрацию Новоегорлыкского сельского поселения, то есть в адрес главы Администрации Новоегорлыкского сельского поселения – 16 обращений (84,2%). Часть обращений жители поселения адресуют в другие инстанции, в том числе в **вышестоящие органы власти**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №№п/п | Наименование | 2017 год(1 квартал) | % от общего количества |
|  | Правительство Ростовской области, из них направлено из Управления Президента РФ | 11 | 5,3%5,3% |
|  | Аппарат Правительства РФ | нет | нет |
|  | Администрация Сальского района | 2 | 10,1% |

Одной из основных задач работы с населением является организация и проведение личного приема граждан.

В I квартале 2017 года главой Новоегорлыкского сельского поселения **проведено 6 личных приемов**, на которых **принято 16 заявителей**.

Тематика обращений, поступивших в Администрацию Новоегорлыкского сельского поселения в отчетном периоде 2017 года (по основным тематическим категориям типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | количество | % от общего количества |
| **1.** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **7** | **58,3%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 11 | 57,9% |
|  | Личные подсобные хозяйства | 1 | 5,3% |
|  | Газификация поселений | 1 | 5.3% |
|  | Перебои в газоснабжении | 1 | 5,3% |
|  | Неудовлетворительное состояние системы электроснабжения | 1 | 5,3% |
|  | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 1 | 5,3% |
|  | Реконструкция объектов железнодорожного, авиа\_ и водного транспорта, дорог | 2 | 10,5% |
| 26. | Право на приобретение и прекращение гражданства | 1 | 5,3% |
|  | [Иные вопросы (индивидуальные обращения)](http://192.168.200.211/DELOWEB/Pages/Classif/ClassifInfo.aspx?classif=RUBRIC_CL&due=0.17MH4T.17MSUT.17MSXR.19I77X.)  | 1 | 5,3% |

Учитывая социальную значимость ряда обращений, с целью объективного их рассмотрения, отдельные вопросы рассматривались с выездом на место, с участием заявителя, либо комиссионно**.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рассмотрено | 2016 год (1 квартал) | 2017 год(1 квартал) |
| Комиссионно | 1(8,3%) | 3(15,8%) |
| С выездом на место | 11(91,7%) | 5(26,3%) |

Сравнительное количество обращений граждан, рассмотренных **комиссионно**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Сравнительное количество обращений граждан,
рассмотренных **с выездом на место**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Эффективность работы с обращениями граждан оценивается результатами рассмотрения обращений.

За I квартал 2017 на рассмотрении в Администрации Новоегорлыкского сельского поселения находились 19 обращений, из них:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Результат рассмотрения | 1 квартал 2016 г. | 1 квартал 2017 г. |
| 1. | поддержано | 7 (58,3%) | 4 (21%) |
| 3. | разъяснено | 5(41,7%) | 15(79%) |
| 4. | не поддержано | - | - |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) |  |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |

Относительные показатели (%)

«Поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению;

«принятие мер» – означает, что выполнены действия в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы.

«Разъяснено» – означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

 «Не поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и неподлежащими удовлетворению.

Глава Администрации

Новоегорлыкского сельского поселения Е.В.Григоренко